|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| И.о. начальника:Каменск-Уральского Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области  | **(дписано)***подпись* | Шемякина А.Р.*расшифровка подписи* |
|  |  |  |
| Исполнитель:Ведущий специалист-эксперт Каменск-Уральского ТО Управления Роспотребнадзорапо Свердловской области | Захарова М.А.06 июня 2025 г. | 8(3439) 37-08-06 |

**Туристские услуги: итоги надзора на первое полугодие 2025 г.**

Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области провел мероприятия без взаимодействия в отношении турагенств на предмет предоставления информации потребителям.

Выявлены нарушения:

на вывеске не представлена информация об основном государственном регистрационном номере, адресе места нахождения, а также адресе электронной почты исполнителя услуги.

Роспотребнадзор привлекался для рассмотрения иска в суде о защите прав потребителя.

Истцу компенсирован моральный вред за нарушение исполнителем условий договора выразившемся в заселении в отель, который не предусмотрен договором. Досудебная претензия осталась без удовлетворения. Суд компенсирован моральный вред 50000 рублей, штраф по ст. 13 Закона о защите прав потребителей.