|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| И.о. начальника:  Каменск-Уральского Территориального отдела Управления Федеральной службы  по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  по Свердловской области | **(дписано)**  *подпись* | Шемякина А.Р.  *расшифровка подписи* |
|  |  |  |
| Исполнитель:  Ведущий специалист-эксперт  Каменск-Уральского ТО Управления Роспотребнадзора  по Свердловской области | Захарова М.А.  06 июня 2025 г. | 8(3439) 37-08-06 |

**Туристские услуги: итоги надзора на первое полугодие 2025 г.**

Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области провел мероприятия без взаимодействия в отношении турагенств на предмет предоставления информации потребителям.

Выявлены нарушения:

на вывеске не представлена информация об основном государственном регистрационном номере, адресе места нахождения, а также адресе электронной почты исполнителя услуги.

Роспотребнадзор привлекался для рассмотрения иска в суде о защите прав потребителя.

Истцу компенсирован моральный вред за нарушение исполнителем условий договора выразившемся в заселении в отель, который не предусмотрен договором. Досудебная претензия осталась без удовлетворения. Суд компенсирован моральный вред 50000 рублей, штраф по ст. 13 Закона о защите прав потребителей.